

Terms and Conditions - Haag Music

Payment Policy:

1. **Upfront Payment:** Payment for private lessons must be made in full at least 48 hours prior to the scheduled lesson.
2. **Payment Methods:**
 - *PayPal:*
 - Recipient: haag.frank@gmail.com
 - Please send it as a gift and not instant, to avoid fees. If you need more information, let me know.
 - *Bank Transfer:*
 - Recipient: Franciscus Hagemans
 - IBAN: NL71RABO0130178403
 - BIC: RABONL2U
3. **Refunds:** Payments are non-refundable except in cases where we are unable to fulfill our commitment to provide the lesson. Refunds may be considered at our discretion for extenuating circumstances.

Cancellation Policy:

1. **Cancellations:** You must notify Haag Music at least 48 hours in advance of your scheduled lesson if you need to reschedule.
2. **Late Cancellations:** Cancellations made less than 48 hours before the scheduled lesson will result in a full lesson charged.
3. **No Shows:** If you do not show up for a scheduled lesson without prior cancellation, the full lesson fee will be charged.
4. **Lesson Overrun:** Occasionally, lessons may extend beyond the scheduled time by up to 30 minutes. We reserve the right to allow such extensions as necessary.
5. **Payment Obligation:** By scheduling a lesson and making upfront payment, you agree to fulfill your payment obligation for any confirmed lessons, including those not attended due to failure to provide timely cancellation notice.

Agreement:

By scheduling for a lesson(pack) you confirm participation. You acknowledge that you have read the terms and conditions, and agree to abide by the above policies regarding payment and cancellation. Please sign and send back this document. Thank you!

Algemene Voorwaarden

Betalingsvoorwaarden:

1. **Vooruitbetaling:** Betaling voor de lessen dient volledig te worden voldaan minstens 48 uur voorafgaand aan de geplande les.
2. **Betaalmethoden:**
 - *PayPal:*
 - Ontvanger: haag.frank@gmail.com
 - Gelieve de optie “gift” te kiezen en niet instant, om kosten te vermijden. Als je meer informatie nodig hebt, laat het me weten.
 - *Bankoverschrijving:*
 - Tenaamstelling: Franciscus Hagemans
 - IBAN: NL71RABO0130178403
 - BIC: RABONL2U
3. **Terugbetalingen:** Betalingen zijn niet restitueerbaar, behalve in gevallen waarin wij niet kunnen voldoen aan onze verplichting om de les te verzorgen. Restituties kunnen naar ons inzicht worden overwogen voor uitzonderlijke omstandigheden.

Annuleringsvoorwaarden:

1. **Annuleringen:** U dient Haag Music minstens 24 uur voor aanvang van uw geplande les op de hoogte te stellen indien u deze wilt verplaatsen.
2. **Late Annuleringen:** Annuleringen die minder dan 24 uur voor aanvang van de geplande les worden gemaakt, resulteren in een vergoeding gelijk aan 50% van de leskosten.
3. **Niet Verschijnen:** Indien u niet (of veel te laat) verschijnt voor een geplande les zonder voorafgaande kennisgeving, wordt het volledige lestarief in rekening gebracht.
4. **Uitloop van Lessen:** In sommige gevallen kunnen lessen uitlopen, waardoor een vertraging van maximaal 30 minuten kan ontstaan. Wij behouden ons het recht voor om een dergelijke uitloop te laten plaatsvinden, indien nodig.
5. **Betalingsverplichting:** Door het plannen en vooraf betalen van een les(pakket) stemt u ermee in om uw betalingsverplichting na te komen voor alle bevestigde lessen, inclusief die niet worden bijgewoond vanwege het niet tijdig annuleren.

Overeenkomst:

Door het plannen van een les bevestigt u deelname. U verklaart u dat u de bovenstaande beleidsregels heeft gelezen en ermee akkoord gaat om zich hieraan te houden met betrekking tot betaling en annulering. Graag tekenen en terugsturen. Bedankt!